

# SOCIAAL JAARVERSLAG

## 2015



## STICHTING LOKALE OMROEP HOORN

Adres: Grote Beer 5a  
Postbus 214  
1620 AE HOORN

Telefoon: (0229) 21 03 01

Mail: [info@radiohoorn.nl](mailto:info@radiohoorn.nl)

Website: [www.radiohoorn.nl](http://www.radiohoorn.nl)

## Voorwoord

In 2015 hebben we onze activiteiten op lokale radio, TV en social media steeds meer en meer verbeterd en de samenwerking met de omroep van Enkhuizen en het de nieuwe Streekomroep West-Friesland verstevigd. Zo is medio december 2015 één TV-kanaal voor alle drie de omroepen en een gezamenlijk internetportaal gerealiseerd.

Hiermee spelen we in op landelijke trend, die vastgelegd is in een convenant tussen de VNG en de OLON. Afsproken is in dit convenant om te komen tot 63 streekomroepen in plaats van de huidige ruim 280 lokale omroepen.

Er wordt gestreefd naar een streekomroep voor de zeven West-Friese gemeenten binnen afzienbare tijd, waarin professionalisering van de berichtgeving een belangrijk item zal zijn. Ook de samenwerking met RTVNH heeft steeds vastere vormen gekregen. Iets wat we zeer toejuichen.

Daarnaast hebben we in 2015 wederom de zendtijdtoewijzing gekregen voor een periode van 5 jaar voor de gemeente Hoorn.

Met onze lokale programma's die wij maken op het gebied van sport, cultuur, nieuws, politiek, muziek, godsdienst, minderheden, ouderen, jeugd en jongeren, willen wij Hoorn dichterbij haar burgers brengen en andersom. Daarmee zijn Radio Hoorn en HoornTV publieke, lokale doelgroepen-zenders, met "Radio en TV voor iedereen".

In 2016 zal er een kijk- en luisteronderzoek gehouden worden. Dit keer niet alleen in Hoorn maar in de gehele gebied van de zeven Westfriese gemeentes.

Hoorn, mei 2016

Cokky Bronsgeest, bestuursvoorzitter

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Samenvatting.....	4
Organisatie .....	5
Programma Beleidsbepalend Orgaan (PBO) .....	6
De ICE-norm .....	7
Programmering Radio .....	7
TV.....	7
Locatie- en andere speciale uitzendingen.....	8
Internetsite .....	9
Kwaliteit van programma's .....	9
Samenwerking met RTV-NH.....	10
Samenwerking in de regio.....	10
Financieel beleid.....	10
Bijlage 1: Programmering Radio 2015.....	11
Bijlage 2: Programmering TV 2015.....	12

## Samenvatting

2015 is wederom een jaar geweest van continuering van Radio Hoorn en het nog beter in de markt zetten van HoornTV. Op diverse manieren is ons motto 'Radio en TV voor iedereen' in praktijk gebracht, middels 8760 uur radio en TV, een actieve internetsite, enzovoort.

De SLOH is officieel een leerwerkplek geworden voor studenten van het MBO en het HBO. Geregeld hebben we stagiaires een goede, leerzame stage kunnen bieden.

Het bestuur heeft in 2015 de vacature van secretaris helaas niet kunnen opvullen. Het aantal vrijwilligers dat binnen de omroep actief is, is stabiel gebleven (ongeveer 130).

Het Programmabeleidsbepalend orgaan is in 2015 vier keer bijeen geweest en is akkoord met de invulling van de programmering waarin de omroep wekelijks 168 uur radio en TV produceert.

Naast de uitzendingen vanuit de studio aan de Grote Beer, waar overigens nog steeds grote behoefte bestaat aan een koelinstallatie in de warme zomermaanden, is Radio Hoorn en HoornTV vaak de gemeente ingegaan met diverse uitzendingen vanaf locatie om verslag te doen van een aantal grote evenementen.

We werken intensief samen met de Omroep van Enkhuizen en de Streekomroep West-Friesland. Deze samenwerking bestaat vanaf december 2015 uit een gezamenlijk TV-kanaal (WEEFF TV) en een gezamenlijk internetportaal (Westfrieslandactueel.nl). Onze TV-uitzendingen zijn doordat we aangesloten zijn op de landelijk Media-hub nu ook te ontvangen via meerdere providers (KPN, Tele2, XS4ALL, enzovoort) dan voorheen alleen Ziggo.

Op het technische vlak zijn naast de gebruikelijke reparaties en onderhoud (vrijwel alles in eigen beheer) geen grote wijzigingen aangebracht. Ook in 2015 is er gewerkt aan verbetering van de kwaliteit van de uitzendingen, zowel technisch als inhoudelijk. Al onze radio-programma's zijn terug te beluisteren via uitzending gemist en de TV-reportages staan op onze eigen website en zijn ook aldaar te bekijken.

## Organisatie

### *Bestuur*

De samenstelling is als volgt

Situatie per 31-12-2015:

Cokky Bronsgeest	-	Voorzitter
Vacature	-	Secretaris
Leon van Gorkum	-	Penningmeester
Arthur Hergarden	-	Bestuurslid
Jose Kamphuis	-	Bestuurslid

### *Managementteam*

Ook binnen het managementteam, verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, is er in 2014 een wijziging gekomen halverwege 2014. Rob van Leeuwen is opgevolgd door Leo Giovannangelo.

Situatie per 31-12-2015:

Kick van de Vooren	-	Algemeen Coördinator
Rob van Leeuwen	-	Hoofd Radio tot 1-8-2014
Leo Giovannangelo	-	Hoofd Radio vanaf 1-8-2014
Fred van Berkum	-	Hoofd Techniek

### *De vrijwilligers*

Het aantal vrijwilligers is redelijk stabiel gebleven op ongeveer 90 voor de radio, die er gezamenlijk voor hebben gezorgd dat er 7 dagen in de week, 24 uur per dag radio-uitzendingen zijn op de kabel (FM 96.5), via de ether (FM 105.8), via het digitale Ziggokanaal 785 en streaming op [www.rtvhoorn.nl](http://www.rtvhoorn.nl).

Er zijn ca. 40 vrijwilligers die de TV-uitzendingen (zowel bewegende beelden als de beeldkrant) verzorgen via de Ziggo kabel, kanaal 12+ (analoog in Hoorn, Zwaag en Blokker) en digitaal kanaal 45 in de hele regio.

Daarnaast heeft de SLOH een centrale redactie die de plaatselijke berichtgeving voor de beeldkrant, website ([www.westfrieslandactueel.nl](http://www.westfrieslandactueel.nl)), de social media (o.a. twitter en facebook) en de radio verzorgd.

In september was de jaarlijkse barbecue voor al onze medewerkers en de PBO-leden. In december zijn de medewerkers en de PBO-leden, tijdens een medewerkersbijeenkomst, op de hoogte gebracht van de nieuwe radio- en TV-programmering en geïnformeerd over de Nieuwe Publieke Omroep (NPO). Op al deze bijeenkomsten is kort verslag gedaan door het bestuur van lopende zaken en van de vorderingen van de toekomstplannen.

Er zijn regelmatig nieuwsbrieven voor onze medewerkers en PBO-leden uitgebracht en er hebben een aantal redactie- en techniekvergaderingen plaats gevonden.

## Programma Beleidsbepalend Orgaan (PBO)

Het Programma Beleidsbepalend Orgaan (PBO) is ook in 2015 vier keer bij elkaar gekomen. Met het PBO is onder andere gesproken over het bereikbaarheidsonderzoek. Ook is met het PBO gesproken over de wenselijkheid van handhaving van horizontale programmering en het herhalingsbeleid van diverse programma's en de samenwerking op programmatisch gebied met de lokale omroep van Enkhuizen.

Op dit moment hebben de volgende organisaties zitting in het PBO:

1. Maatschappelijke zorg en welzijn:
  - Cliëntenplusraad;
  - De Ouderenraad;
  - De Katholieke Bond voor Ouderen;
  - Protestantse Christelijke Ouderen Bond;
2. Cultuur en kunst:
  - St. Muziekschool Gerard Boedijn
3. Kerkgenootschappen en genootschappen op geestelijke grondslag:
  - Raad van Kerken.
4. Werknemers:
  - FNV Bondgenoten.
5. Werkgevers:
  - Vereniging Ondernemers Binnenstad Hoorn (VOBH).
6. Onderwijs en educatie:
  - Stichting Talent;
7. Etnische en culturele minderheden:
  - Sinta Poema.

## De ICE-norm

Het PBO beoordeelt jaarlijks het programma-aanbod. Daarnaast vindt ook beoordeling op kwaliteit en inhoud plaats door het Commissariaat van de Media. Zij toetsen of de programma's voor minimaal 50% voldoen aan de zogenaamde ICE-norm (Informatie, Cultuur en Educatie). de SLOH voldoet hier ruimschoots aan. Belangrijk is verder dat de programmering voldoende aansluit op de in de Hoornse samenleving (en in het PBO) vertegenwoordigende organisaties. Het is de taak van het Hoofd Radio en Hoofd TV hierop toe te zien. Radio Hoorn en HoornTV hebben een gevarieerde programmering gericht op groot Hoorn en zenden 24 uur per dag, 7 dagen in de week uit.

## Programmering Radio

Alle programma's van Radio Hoorn worden door onze vrijwilligers gemaakt. Door middel van een samenwerking met o.a. de lokale omroep van Enkhuizen word het programma Sport Actueel ook op Radio Enkhuizen uitgezonden.

De programma's Zwetsshow en Shourai Sessions worden door Radio Hoorn medewerkers thuis gemaakt. In 2013 is RTV Hollands Midden begonnen met het uitzenden van het Radio Hoorn programma Country Kickin'. Ook agendaberichten en aankondigingen worden overdag in onze programmering verwerkt en uitgezonden. Radio Hoorn heeft een dagelijks programma aanbod binnen de ICE-Norm van 07.00 uur tot 23.00 uur, wat overeen komt met 168 uur per week lokale radio.

Veel vrijwilligers zijn overdag niet beschikbaar door school of werk. Hierdoor zijn de meeste live programma's geprogrammeerd vanaf 18:00 uur van maandag t/m vrijdag en/of in het weekend.

Er wordt gewerkt aan een geautomatiseerde werkdag programmering. De programmering per 31-12-2015 is als bijlage 1 in dit verslag opgenomen.

## TV

HoornTV is dit jaar van de 'project-status' overgegaan naar het reguliere media-aanbod van onze omroep. Samen met radio en internet biedt RTV Hoorn een totaalpakket met nieuws en informatie voor Hoorn en de regio.

Wederom blijkt uit de reacties van kijkers én het aantal 'views' op YouTube dat we nog beter bekeken worden. Het kijk- en luisteronderzoek dat we gaan houden in 2016 zal dit onderstrepen. Naast de goed bekeken beeldkrant, die continue wordt bijgewerkt met actueel nieuws en berichten uit Hoorn en omstreken uitzendt worden er dagelijks volwaardige TV programma's gemaakt en uitgezonden.

Doordat we erkend leerbedrijf zijn kunnen we regelmatig stagiaires plaatsen van diverse opleidingen. Deze houden zich voornamelijk bezig met het maken van nieuwsreportages die in het zaterdagprogramma worden uitgezonden. We hebben dit jaar stagiaires geplaatst van het Mediacollege Amsterdam, Hogeschool InHolland en Hogeschool van Amsterdam, ROC van Amsterdam en het ROC Hilversum.

In 2015 is de verbinding met de OLON Mediahub gerealiseerd. Hiermee is HoornTV niet meer alleen te ontvangen via Ziggo of internet, maar ook op andere aanbieders zoals KPN, Telfort, XS4ALL, Tele2, Fiber, enzovoort. Eind 2015 zijn we gestart met de voorbereidingen voor het gezamenlijke TV kanaal voor de regio West-Friesland onder de naam WEEFF.

HoornTV brengt een afwisselend programma met een beeldkrant die continue wordt bijgewerkt met nieuws en berichten in verschillende categorieën. Daarnaast wordt er dagelijks een TV programma uitgezonden met een bepaald thema. De uitzendingen van HoornTV zijn opgezet rond een zg. carrousel, waarbij in een rotatie van ongeveer 20-30 minuten alle onderwerpen en het TV programma van die dag langskomen.

De beeldkrant wordt gevoed door een centrale redactie die dagelijks bezig is met de nieuwsgaring en -verwerking. Via een in eigen beheer ontwikkelde web applicatie kan er tijd- en plaats onafhankelijk gewerkt worden en worden alle nieuwsberichten direct geplaatst op onze internetsite en de social media zoals Facebook en Twitter.

De wekelijkse TV programma's worden gemaakt in een 5-tal clusters binnen een bepaald thema.

Deze thema's zijn:

- Human Interest
- Jeugd
- Jongeren
- Kunst en Cultuur
- Nieuws
- Geschiedenis/Nostalgie

De thema's hebben een vaste uitzenddag en worden via de carrousel de hele dag door uitgezonden. Na uitzending worden de programma's gepubliceerd op internet. Via de zg. 'embed-functie' kunnen derden de programma's op een eigen website overnemen, een vereniging kan bijvoorbeeld een reportage van hun club op hun eigen website publiceren.

Voor de programma's in het thema 'Nostalgie' werken we samen met de Stichting Hoorn en de Regio die in het bezit is van een uitgebreide collectie beeldmateriaal uit de jaren 80. Voor het programma 'Oranje Top 30' werken we samen met de zender TV-Oranje en voor het programma 'Gitaarsalon' met de Gitaarsalon in Enkhuizen. Voor de invulling van de beeldkrant wordt samengewerkt met Amivedi, de stichting die verloren en gevonden huisdieren registreert en de vrijwilligerscentrale die wekelijks nieuwe vacatures publiceert.

## **Locatie- en andere speciale uitzendingen**

Locatie-uitzendingen zijn voor de omroep hét middel om onszelf te laten zien. Door radio- en TV programma's op locatie te maken wordt de band met de luisteraars versterkt en dit is uiteraard ook goed voor de promotie van de omroep.



## Internetsite

De website wordt steeds belangrijker om het programma-aanbod te communiceren, maar ook om via de computer, smartphone of tablet naar de radio te kunnen luisteren. Daarnaast zijn de programma's van HoornTV via de website te bekijken.

Voor de radio zijn via de website twee zogenaamde streams beschikbaar. Eén stream geeft het signaal van Radio Hoorn door en via de tweede zg. 'Stadhuisstream' zijn op dinsdagavond en/of donderdagavond live de politieke commissievergaderingen te volgen. De raadsvergaderingen worden simultaan via Radio Hoorn en de Stadhuisstream uitgezonden.

Radio Hoorn houdt rekening in de programmering met raadsvergaderingen, de reguliere programma's komen dan te vervallen. Uit reacties merken we dat in toenemende mate via de streams naar de radio wordt geluisterd.

Sinds 2011 is de website uitgebreid met de functie 'Uitzending gemist', waardoor alle programma's tijd en plaatsonafhankelijk (opnieuw) kunnen worden beluisterd. Een andere term die hierbij aansluit is 'Radio on demand'. Door het principe van het produceren van radiouitzendingen moet je luisteren op het moment dat het uitgezonden wordt. Via 'Radio on demand' kan je het doen wanneer en waar je maar wilt. Ook gaan we bijzondere uitzendingen (bijvoorbeeld met hoge historische waarde of bijzondere gasten) op deze manier archiveren.

## Kwaliteit van programma's

Radio Hoorn en HoornTV is door haar lokale geworteldheid en doelgroepenprogrammering uniek, maar toch is het niet vanzelfsprekend dat Hoornse inwoners naar Radio Hoorn / HoornTV kijken en luisteren. Het aanbod van radio- en tv programma's maar ook uitzendingen via internet is zeer groot. Daarom is kwaliteit en originaliteit van programma's één van de basisvoorwaarden om luisteraars te boeien en betrokken te houden bij onze omroep.

Het bereikbaarheidsonderzoek heeft in 2009 getoond dat we zeker niet verkeerd bezig zijn. Kwaliteit van de programma's is een gegeven dat constante aandacht vraagt. Om maximale kwaliteit daarvan te waarborgen heeft de in 2011 in gang gezette journalistieke- en presentatietraining vervolg gekregen. In december 2013 is wederom een kijk- en luisteronderzoek gehouden. De resultaten hiervan zijn in 2014 gepubliceerd en geven een positief beeld over de luister- en kijkdichtheid en bekendheid van zowel de radio als de TV. In 2016 zal er opnieuw een kijk- en luisteronderzoek gehouden worden.

## **Samenwerking met RTV-NH**

De SLOH is sinds 2014 nieuwspartner van de regionale omroep RTV-NH en daarmee ook aangesloten op het Noordholland Nieuws Netwerk. Door deze samenwerking versterken beide organisaties elkaar in het nieuwsaanbod op radio en televisie en zich makkelijker bewegen in de haarvaten van de samenleving. Door deze intensieve samenwerking worden er zowel op radio als televisie elkaars content gebruikt en verspreid. Tevens hebben twee redacteurs van RTV-NH als standplaats ons omroepend waardoor er veel overleg is en ook samenwerking bij productie. Ook worden er medewerkers van de SLOH in verschillende disciplines gratis bijgeschoold en nieuwe vaardigheden geleerd bij RTV-NH.

## **Samenwerking in de regio**

In 2011 hebben de OLON en de VNG besloten dat het aantal lokale omroepen in Nederland van 283 naar maximaal 100 toe moet, het liefst al in 2015. In 2015 is er een nieuw convenant afgesloten, hierin is vastgelegd dat we gaan naar maximaal 63 streekomroepen. Een van die streken is het gebied van de 7 Westfriese gemeenten.

Daarom hebben we in 2013 het initiatief genomen om in West-Friesland een Regionaal Media Centrum op te richten. Dit heeft in dit jaar geresulteerd in een samenwerking met de lokale omroep van Enkhuizen en zal ook in 2015 verder uitgerold gaan worden.

Samen met de LOOW (Radio Enkhuizen) en Medemblik heeft de SLOH een nieuwe streekomroep in het leven geroepen: de Streekomroep West-Friesland. Deze Streekomroep heeft eind 2014 voor vijf Westfriese gemeenten de zendmachtiging aangevraagd en in september 2015 ook verkregen.

## **Financieel beleid**

Radio Hoorn streeft een gezond financieel beleid na. Gedurende het jaar worden de financiële ontwikkelingen van de SLOH maandelijks aan het bestuur teruggekoppeld. Eventuele afwijkingen ten opzichte van vooraf gemaakte begrotingen, kunnen daardoor in een vroeg stadium worden onderkend en zo nodig omgebogen. Door deze transparante manier van werken worden financiële verrassingen zo veel mogelijk voorkomen. Voor meer informatie verwijzen wij naar het aparte financieel jaarverslag.

## Bijlage 1: Programmering Radio 2015

### Maandag

07:00 – 09:00 **Hoorn moet je voelen**  
09:00 – 18:00 **Hoorn moet je voelen**  
18:00 – 19:00 **De Zwetshow**  
19:00 – 21:00 **Sur Sangeet** (Hindoestaans programma)  
21:00 – 23:00 **The Blue Note**  
23:00 – 02:00 **Hoorn moet je voelen**  
02:00 – 04:00 **Sur Sangeet**(herhaling 19-21 uur)  
04:00 – 07:00 **Hoorn moet je voelen**

### Dinsdag

07:00 – 09:00 **Hoorn moet je voelen**  
09:00 – 18:00 **Hoorn moet je voelen**  
18:00 – 19:00 **De Zwetshow**  
19:00 – 21:00 **Cosmo** (Surinaams programm)  
21:00 – 23:00 **De verrukkelijke dinsdagavond**  
23:00 – 02:00 **Hoorn moet je voelen**  
02:00 – 04:00 **Cosmo** (herhaling 19-21 uur)  
04:00 – 07:00 **Hoorn moet je voelen**

\* maandelijks Raad Hoorn vanaf 20:00 uur

### Woensdag

07:00 – 09:00 **Hoorn moet je voelen**  
09:00 – 18:00 **Hoorn moet je voelen**  
18:00 – 19:00 **De Zwetshow**  
19:00 – 21:00 **TuTu** (Antilliaans programma)  
21:00 – 23:00 **Alter Ego FM**  
23:00 – 02:00 **Hoorn moet je voelen**  
02:00 – 04:00 **TuTu** (herhaling 19-21 uur)  
04:00 – 07:00 **Hoorn moet je voelen**

### Donderdag

07:00 – 09:00 **Hoorn moet je voelen**  
09:00 – 18:00 **Hoorn moet je voelen**  
18:00 – 19:00 **De Zwetshow**  
19:00 – 20:00 **De Boekenlegger**  
20:00 – 22:00 **Love Tracks**  
22:00 – 23:00 **Hoor'ns Opera**  
23:00 – 07:00 **Hoorn moet je voelen**

### Vrijdag

07:00 – 09:00 **Hoorn moet je voelen**  
09:00 – 18:00 **Hoorn moet je voelen**  
18:00 – 19:00 **De Zwetshow**  
19:00 – 20:00 **Freetime**  
20:00 – 23:00 **Sport Actueel**  
23:00 – 07:00 **Hoorn moet je voelen**

### Zaterdag

07:00 – 09:00 **Hoorn moet je voelen**  
09:00 – 11:00 **Grijs gedraaid**  
11:00 – 13:00 **22NL**  
13:00 – 15:00 **Weekend Magazine**  
15:00 – 17:00 **Weekend Magazine**  
17:00 – 18:00 **West-Friesland in bedrijf**  
18:00 – 19:00 **De Zwetshow**  
19:00 – 21:00 **Hoorn moet je voelen**  
21:00 – 00:00 **Shourai Sessions**  
00:00 – 07:00 **Hoorn moet je voelen**

### Zondag

07:00 – 09:00 **Hoorn moet je voelen**  
09:00 – 10:00 **Non Stop Jazz**  
10:00 – 11:00 **Hoorn Huizen Straten en Mensen**  
11:00 – 13:00 **Cabaret op zondag**  
13:00 – 17:00 **Sport Actueel**  
17:00 – 19:00 **#Laat je Hoorn**  
19:00 – 20:00 **Van Kinderbox tot Boxershort**  
20:00 – 22:00 **Country Kickin'**  
22:00 – 23:00 **Non Stop Jazz**  
23:00 – 02:00 **Hoorn moet je voelen**  
02:00 – 04:00 **Country Kickin'** (herhaling 20-22)  
04:00 – 07:00 **Hoorn moet je voelen**

## Bijlage 2: Programmering TV 2015

Maandag	<b>Hoornse Kunst en Cultuur.</b> Programma met aandacht voor al het kunst en cultuur in Hoorn en omstreken. Van schilderij tot museum, van klassieke muziek tot hiphop.	Beeldkrant met: - Nieuws - 112 nieuws - Regionieuws - Sportnieuws - Mededelingen - Nostalgie
Dinsdag	<b>Nostalgie.</b> Een serie reportages gemaakt door amateurfilmers in de jaren '80.	Beeldkrant met: - Nieuws - 112 nieuws - Regionieuws - Gemeentenuws - Nieuws voor senioren - Mededelingen
Woensdag	<b>Van Kinderbox tot Boxershort.</b> Het jeugdprogramma van Hoorn en omstreken met elke week een reportage van een jeugdclub of vereniging uit Hoorn en omstreken.	Beeldkrant met: - Nieuws - 112 nieuws - Regionieuws - Column - Jeugdnieuws - Mededelingen - Amivedi
Donderdag	<b>Human Interest,</b> programma's over huizen, straten en mensen in Hoorn en omstreken.	Beeldkrant met: - Nieuws - 112 nieuws - Regionieuws - Nieuws voor senioren - Mededelingen
Vrijdag	<b>Random,</b> jongerenprogramma met actuele reportages, interviews en nog veel meer...	Beeldkrant met: - Nieuws - 112 nieuws - Regionieuws - Sportnieuws - Gemeentenuws - Uitagenda - Mededelingen
Zaterdag	<b>Hoorn Actueel,</b> met actuele reportages van de afgelopen week.	Beeldkrant met: - Nieuws - 112 nieuws - Regionieuws - Sportnieuws - Uitagenda - Mededelingen
Zondag	<b>Weekoverzicht,</b> tot 18:00 herhaling van de HoornTV programma's van de afgelopen week. 20:00 <b>Gitaarsalon</b> aansluitend: <b>Toppers van Oranje</b> en de <b>Oranje Top 30.</b> Ook worden op zondagavond de zg. 'specials' uitgezonden; langere programma's zoals bijvoorbeeld registraties van evenementen.	Beeldkrant met: - Nieuws - 112 nieuws - Regionieuws - Sportnieuws - Jeugdnieuws - Mededelingen - Amivedi